



DDD Centre for Recovery 食事・栄養カウンセリング

利用規約

第1条 定義

DDD Centre for Recovery（以下 DDD という）は、食事・栄養カウンセリングサービス（以下本サービスという）において利用者の食生活・食行動の改善を援助するサービス、問題解決を支援するサービスおよび DDD が定めるサービスを提供します。なお、サービスについては DDD が定めるものとします。

本規約に記載の用語は、以下の通りの意味となります。

- 1) 「DDD Centre for Recovery」（以下 DDD）とは、オンラインによる食事・栄養カウンセリング・指導サービスを行う、インターネット上で運営するサイト
- 2) 「カウンセラー」とは、食事・栄養カウンセリング及び指導を行う管理栄養士
- 3) 「利用者」とは、DDD にアクセスし、カウンセリング・指導サービスを受ける者
- 4) 「本サービス」とは、DDD が本規約に基づき利用者に対し提供するサービス

サービスの内容、種類については、DDD 独自の判断により随時変更、増減が行われるものとし、その通知は随時 DDD 上での表示または電子メールその他の通信手段を通じて行われるものとします。

第2条 本規約の範囲および変更

本規約は、本サービスの利用に際し、本サービス利用者と DDD の間に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。

DDD は、理由の如処を問わず、利用者が本サービスにアクセスし、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとみなします。

DDD が本サービス上での提示またはその他の方法により規定する別途個別規定および利用しに対し通知する追加規定は、本規約の一部として効力をもちます。なお、本規約と個別規定および追加規定が異なる場合には、個別規定および追加規定が優先するものとします。

DDD は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本サービス上で告知あるいは DDD が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。この場合、サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。



第3条 ご利用上の注意

1. カウンセラーは医療行為となる診療行為、診断及び投薬指導等を行う事は一切いたしておりません。現在通院中、またはお薬での治療をおこなっていらっしゃる方は必ず担当医師の許可を得た上でお越しくください。また、その旨をお伝え頂きます。
2. カウンセラーが利用者からの相談にお答えすることにより利用者の援助、個人の問題解決を支援と援助するものであり、利用者の心身の健康改善及び問題解決について保障をするものではありません。
3. 病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断等医療行為にあたる内容、並びに法律等専門知識を必要とする相談にはご対応できません。
4. 医療が必要な心身の状態にある可能性が高いとカウンセラーが判断した場合には、医療機関や専門施設をお勧めする場合がございます。
5. 心身の健康状態に急激な変化を認めた場合は、利用者は自らの判断により医療機関に必ず相談してください。
6. 本サービスの利用中もしくは利用後に、利用者の心身の状態が悪化した場合でも、当方は一切責任を負いません。
7. 本サービスを利用後に、そのサービス内容やサービス品質に不服を申し立て、支払い料金の返還を求めたとしても、一切応じることはありません。
8. DDD は、本サービスにおいて、オンライン上の表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し随時サービスを行っていく上での必要事項を通知します。この通知は、DDD が当該通知の内容をオンライン上に表示した時点より効力を発するものとします。
9. 食事・栄養カウンセリング及び指導は、精神科医や臨床心理士の心理的カウンセリングとは異なり、精神疾患及び心理的不安や状態を治療するものではありません。
10. 本サービスには社会保険の適用はありません。

第4条 自己責任に関して

DDD は、利用者が本サービスを受けるに当たり、利用者に対して本サービス利用に必要な質問等を行い、利用者はその回答に対して責任を持つものとします。

利用者が本サービスから提供する情報を利用する際は、利用者はその時点の健康状態、外部環境条件等を考慮し、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき、利用するものとします。

本サービスの過程では、利用者は自身の行動、知識、心に深く観察を続けていきます。この際、心理的に不安定になる場合や、身体的に症状が現れる場合もあります。この可能性を認め、自己責任にてカウンセリングを受けることを了承したものとします。また、現在から



将来に渡り、カウンセリングの影響と思われる事象に関して、カウンセラーを提訴しないことを了承したものとします。

第5条 個人情報の取り扱いに関して

利用者は、自ら登録した個人認証情報の管理及びこれらの使用について一切の責任を持つものとします。個人認証情報が他者に使用されたことによって当該利用者が被る不利益については、当該利用者の故意過失の有無に関わらず、DDDは一切責任を負わないものとします。利用者は、自己の個人認証情報を条件とするサービスを利用する権利を、第三者に使用せず、または第三者と共有あるいは第三者に許諾しないものとします。

第6条 DDD 及びカウンセラーの情報活動に関して

カウンセラーが執筆・記載する書籍、ホームページ、講演、取材対応等の事例紹介などにおいて、相談案件と類似の事例が紹介されることがある旨了解し、出版・掲載取り下げ、講演中止、民事訴訟などの訴えは起こさないことを了承したものとします。

第7条 免責

利用者が相談内容に対するカウンセラーの回答を利用したことにより、万が一不都合や不利益を被った場合でも、回答したカウンセラーおよびDDDのいずれもその責任を負わないものとします。

- DDDが利用者に提供する情報または文章等についての安全性・正確性・有用性・適用性・最新性等に関し、DDDは一切の責任を負いません。
- 本サービスの利用を通じて利用者のパーソナルコンピューター等にウイルスが侵入し損害が生じた場合DDDはその責任を負いません。
- 本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害全てに対して、いかなる理由があれ当方は一切責任を負わないものとし損害賠償義務を一切負いません。

第8条 サービスの解除・利用停止など

DDDは、利用者が次のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知もしくは催告を要することなく、利用契約の取り消しまたは解除、履行停止および利用者情報の抹消その他、適切な措置を取ることができるものとします。

- (1) 申込者が実在しない場合
- (2) 過去に本規約違反をしたことが判明した場合
- (3) 利用者情報および利用申し込みの際の申告事項に虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合



- (4) DDD の業務遂行上、またはサービスの運営上に支障をきたす場合
- (5) 料金の支払いを怠った場合
- (6) 本サービス利用に関しての不正行為もしくは不適切な行為があった場合
- (7) 第 11 条の禁止事項行為を行った場合
- (8) 利用申込者が未成年であり、かつ、保護者の同意を得ていないことが判明したとき
- (9) 電子メールでの連絡がとれない場合
- (10) 本規約に違反した場合
- (12) その他サービスに重大な影響を与える危険性がある場合および当社が不相当と判断したとき

第 9 条 料金および決済方法

本サービスの利用代金は、別途定める料金表（DDD 食事・栄養カウンセリング予約フォーム参照）に定めるとおりとします。なお、料金は諸般の事情により変更する場合があります。

本サービスの決済方法は、カウンセリングサービスを店舗で提供する場合を除き、本サービスの申し込み時の、Paypal による決済とします。

第 10 条 本サービス利用の変更・解除

本サービスの利用者の都合による利用契約成立後の本サービス提供日時の変更およびキャンセルは、以下の通りとなります。

- 本サービス予約時の 24 時間以内のキャンセルの場合、カウンセリング料金の 50% をお支払いいただきます。
- 本サービス予約時の 24 時間以上前のキャンセルの場合、キャンセル料は発生いたしません。

尚、システムの不具合により利用契約が成立せず、本サービスの提供ができなかった場合は、返金のために起こる手数料を除いたカウンセリング料の全額を返金いたします。

第 11 条 禁止事項

利用者は、以下の号の行為を行ってはならないものとします。該当する場合には、DDD は、利用契約を取消または解除、利用申し込みの不承諾、その他適切な措置を取ることができるとします。

- (1) 利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
- (2) 本サービスに関する情報を改ざんする行為



- (3) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (5) 他の利用者、第三者または DDD に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (7) 他の利用者、第三者または DDD の著作権等の知的財産、プライバシー・人権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (8) 本サービスの利用または提供を妨げる行為
- (9) その他、DDD が不相当と判断する行為

第 12 条 著作権の遵守義務

本サービスにおいて DDD が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物の著作権は、DDD または DDD が定める法人もしくは個人に帰属するものとします。

利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。

本条の規定に違反して問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、DDD に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

第 13 条 責任の制限

DDD は、本サービスに係る情報の正確性および品質について万全を期すものの、常にすべてのものに有効であるとは限らず、特定の疾患等の治療、症状の改善まで保証するものではありません。また、食事・栄養カウンセリング・指導の効果は、利用者がカウンセリング・指導を利用する時期、利用者の心身や生活状況の状態など複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。本サービス利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当社は当該不利益について一切の責任を負わないものとします。

DDD は、利用者が利用するいかなる機器およびソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。

DDD は、利用者と当社以外の団体、個人が本サービスにおいて主催するサービス等の欠陥、代金の支払およびその他のこれらに関する一切の責任を負わないものとします。

DDD は、利用者が提供する情報等について、いかなる保証も行わないものとします。

利用者は、本サービスの利用によって DDD 若しくは第三者に損害を与えた場合または第三者



との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとして
ます。

第 14 条 合意管轄

本サービスのご利用に関して、本規約または DDD の指導により解決できない問題が生じた
場合、DDD と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。